

2018年度 可持续发展报告书

关于本报告

本报告是临朐山水水泥有限公司 2018 年的可持续发展报告和环境信息公开报告。报告披露了公司在可持续发展、社会责任履行、环境保护等方面的政策、管理、行动和绩效。

时间范围

2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分表述及数据涉及以往年份以增强可比性。

发布周期

本报告为年度报告。

报告范围

报告内容覆盖临朐山水水泥有限公司。

数据来源

使用数据来自公司正式文件和统计报告。

2018 年度可持续发展报告书

临朐山水水泥有限公司是山东山水集团下属的生产经营骨干企业，是山水集团总体发展战略和潍坊区域水泥熟料生产规划布局的重要基地。

公司成立于 2008 年 7 月，于 2009 年底建成投产，现有员工 500 人，固定资产投资 10 亿元，占地面积 500 亩。目前拥有两条日产 4000 吨新型干法回转窑熟料生产线和年产 100 万吨水泥粉磨站，同时配套 7.5 兆瓦纯低温余热发电厂。公司生产工艺先进，技术力量雄厚，产品质量优良，主导产品“山水东岳”牌 P[■] 052.5、P[■] 042.5 普通硅酸盐水泥，P[■] C42.5，P[■] C32.5R 复合硅酸盐水泥是山东名牌。可以满足客户不同工程的要求，产品广泛应用于铁路、高速公路、桥梁、高层建筑等重点工程。过硬的产品质量与良好的市场服务，使“山水东岳”牌水泥在国内外市场享有盛誉。

公司已获得国家认可的生产许可证书和具有完善的质量保证体系，并通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO50001 能源管理体系和 OHSAS28001 职业健康安全管理体系认证。生产过程全部实行 DCS 系统集中监控，实现了生产的集约化、规模化和数字化。

公司自 2008 年成立以来，先后荣获“全国十三次水泥品质指标检验大对比全合格单位”、“山东省水泥行业质量管理先进单位”、“安全生产标准化一级企业（建材水泥）”、“中国具有成长性建材企业 100 强”、“山东省资源综合利用先进单位”、“山东省建材行业先进企业”、“潍坊市高质量发展领军企业”、“潍坊市百强民营企业”、“潍坊市诚信民营企业”、“潍坊市劳动保障诚信先进单位”、“潍坊市安全

生产示范企业”、“潍坊市先进基层党组织”、“潍坊市 2018 年高质量发展领军企业”、“潍坊市 18 年度财税贡献 50 强企业”等 50 多项荣誉称号。

公司位于山清水秀的临朐县五井镇，紧邻青临高速公路和 327、227 省道，交通运输方便，地理位置优越，可为周边地区提供快捷的服务。临朐历史悠久，人杰地灵，风光秀丽，景观自然，形成于 1800 万年以前的山旺古生物化石，世界罕见，被誉为“化石宝库”；沂山国家森林公园层峦叠障，风光旖旎，涌泉茂竹；四季成趣的老龙湾流光溢彩；赏心悦目的石门红叶吸引着八方来客。

现将近年公司为文明单位社会责任担负情况报告如下：

一、担负员工责任

（一）员工教育方面

一是以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，引导员工积极参与生态临朐建设，并形成企业文化特色。

1、以“公正、包容、责任、诚信”为价值取向指导工作。即，积极倡导“公正”的价值取向。坚持公平、正义和公道，坚持立党为公，通过谋求“四个高”，即谋求高端市场、高端科研项目、高端装备、高端人才，创造更好的制度空间，提高公司和员工效益，建立了良好的绩效管理机制，努力改善员工生活；积极倡导“包容”的价值取向。尊重和维护员工的权利，鼓励各种思想的交流，坚持群众观点和群众路线，坚持依法治企的原则，坚决、慎重地处理各种危害社会和企业秩序的事件；积极倡导“责任”的价值取向，积极倡导“诚信”的价值取向。

2、引导员工积极参与临朐县生态建设，并形成特色。如长期以来，公司秉承“正直正气，仁爱忧民”的文化遗产，积极承担一个优秀民族企业的责任，积极主动向灾区捐赠大量的物资，为灾区重建提供人力和物力支持，勇于承担着优

秀企业的社会责任。不断创新发展的同时，带动了五井镇的建设，为五井中村、水泉社区等捐赠水泥用于道路建设。在公司发展的同时，勇于承担更多的社会责任，以具体行动奉献爱心，回馈和造福社会，积极为和谐社会的建设和发展贡献力量。

二是引导职工践行社会主义荣辱观，知荣辱、明是非、分美丑，养成科学、文明、健康的生活方式。

公司围绕生产经营，一是通过党员例会，适时开展中心组扩大学习会为推动，加强宣传，将党的方针政策的学习落实到公司发展的具体实际之中，培育员工个体行为目标和行为方式与企业大局相一致，相同步，把个阶段各项指标、责任分解到全体员工，形成人人肩上有责任的机制。二是本着“忠诚股东、善待职工、公正廉明、务实高效”的经营理念，加大了对职工福利待遇及后勤保障体系的投入。

（二）员工录用方面

一是员工录用程序规范、透明。公司各部门根据自己发展及专业调整，提出劳动力需求，统一报公司综合办，经岗位分析后，与公司领导沟通后，先考虑公司内部岗位调整，如没有满足，通过网上、集团公司内部发布招聘信息，简历筛选，通知面试，面试合格后体检，再办理录用手续，分配到部门。

二是劳动合同签订率 100%。

三是本单位正式员工、派遣制职工和相关方人员的组成情况。截至 2019 年 3 月正式员工、派遣制职工和相关方人员组成情况：442 人、15 人、23 人。

四是杜绝使用童工，从不安排未成年工从事禁忌劳动。公司员工平均年龄为 38 岁。

（三）权益保护方面

一是实行员工休息与休假制度。公司严格按国家、潍坊市、山水集团的制度执行。

二是员工培训制度得到落实。公司每年有培训计划和上年度的培训总结。

三是社会保障和保险实施情况良好。公司按时足额缴纳社保，工会还增加了职工互助保险。

四是实行员工健康定期检查制度。公司每年 5-6 月进行员工职业健康体检，目前无职业病发生。

五是自觉保护员工的隐私权，从不公开员工隐私。

六是努力维护员工的参与权。在公司党委的领导下，行政的支持下，以职代会为主要载体，重视并落实职工代表的知情权和参与权，发挥职工代表参政议政作用，激发参与民主管理的热情、聚集职工代表的智慧，为企业发展献计献策。

（四）安全保护方面

一是安全管理落实到位，安全宣传教育氛围良好。公司重视安全宣传教育，提高员工安全意识，在施工现场悬挂安全生产标语、警示牌和《安全生产操作规程》，利用内网、微信群、职工大会、宣传栏、图片、报刊等形式，广泛宣传安全工作，组织全体员工进行安全知识竞赛及“安全月”等活动。

二是建立应急管理体系，公布定期检查员工安全操作结果。

1、建立应急管理体系，并通过安全生产标准化一级企业评审。公司为更好地适应法律和经济活动的要求，给企业员工的工作和施工场区周围居民提供更好更安全的环境，保证各种应急反应资源处于良好的备战状态，指导应急反应行动按计划有序地进行，防止因应急反应行动组织不力或现场救援工作的无序和混乱

而延误事故的应急救援，有效地避免或降低人员伤亡和财产损失，帮助实现应急响应行动的快速、有序、高效，充分体现应急救援的“应急精神”。公司应急预案启动涉及事故内容为区域内火灾、高处坠落、触电及其它重大的生产性安全事故、不可预见突发性事件、应急指挥认为必须启动应急预案等。

2、公布定期检查员工安全操作结果。公司一贯重视安全工作，因为公司许多差异化工程技术服务优势不仅体现在“人无我有，人有我精”的技术实力上，而且更体现在服务对象的“高、难、特、大、精”，甚至极其危险上，面对安全工作形势，公司强调进一步加强安全管理责任，定期检查员工安全操作，做到安全工作警钟长鸣，首先要进一步明确岗位职责，履行岗位职责，要求每一位员工做好自己的事，做到预防有措施，安全“严”字当头，以“关爱生命”为己任；其次各职能部门进一步协助各生产部门，完善施工技术方案中的专项安全技术方案，在安全、环保的内容上要求做到适宜性、符合性、针对性，管理人员深入重要施工过程、关键节点、易发生危险工序的管理，作业部门安全、环保员或管理人员要进行旁站式全程监督。

三是现场部门认真开展危险预知、预控工作，从危险源和环境因素辨识开始，建立部门的台账，定期组织员工进行预控危险源，新项目、新区域开工必须有危险源分析评价工作，职能部门协助生产部门组织分析评价重大危险源和重要环境因素，熟知业主各项违约记分管理办法，规避隐患，做到“安全第一、违章为零”，并定期公布安全检查结果。

四是公布较大及以上安全事故、重大设备事故和一般设备事故。公司至今未发生过大的安全事故、重大设备事故和一般设备事故。

二、担负经济与服务责任

（一）利润与经济效益方面

公司 2018 年主营业务收入 7.59 亿元，利润总额 2.47 亿元；

（二）产品与服务方面

一是产品达到国家法律法规和国际规则规定的安全标准。每一批成品在出厂前均要进行产品检验，并不定期进行产品抽检。

二是产品或服务的销售和售后服务体系健全。公司本着诚实守信、顾客满意的原则公司建立了销售、技术人员 24h 待机制度，销售和技术人员及时、随地解决客户的问题；对客户有要求技术服务的要求时，免费提供技术服务。

三是建立客户管理档案，完善意见反馈机制、投诉处理机制和快速响应机制。公司定期采用书信或拜访的形式进行客户满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和总结客户满意度情况。

四是客户信息保护。公司的客户信息采用集中管理制，专人负责，并签订保密协议。

五是通过产品质量管理体系认证。公司产品连续数年以优异的成绩通过 ISO 质量管理体系认证。

六是顾客投诉率一直为零。

七是产品或服务负面信息或报道为 0。

（三）对供应链伙伴的责任方面

一是维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。公司的产权人为山水集团，公司绝对服从山水集团的领导。

二是兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。公司制定并严格执行《与顾客有关的过程管理程序》《物资采购管理制度》等管理文件。

三是采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进场检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

四是保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五是公开对供应商和经销商的政策及承诺。公司完善客户服务系统，遵循前期策划、过程精品、售后满意、服务延伸的思想理念，实现客户满意。尊重与公司业务相关联的协作队伍及合格分供方，彼此严格按合同办事，以诚信谋发展，以合作获双赢。

三、承担诚信责任

（一）守法诚信方面

一是遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好工程质量关和提高工程技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的工程技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。二是反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的工程技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

三是开展员工学法守法、法制宣传教育。公司组织员工开展或参加上级安排的学法守法、法制宣传教育活动，加强员工的法制教育和培训，提高法律素质，学习了宪法、刑法、民法通则、劳动合同法、公司法、合同法、招投标法、担保法、商标法、专利法、治安管理处罚法、禁毒法、个人所得税法、法律援助条例以及有关禁黄、禁赌和禁止邪教等与生产、生活密切相关的法律法规知识的学习和教育。

四是员工劳动法知晓率 100%。

（二）诚信经营与服务方面

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能安纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

（三）社会诚信形象方面

一是企业诚信绩效，信用评估等级。公司连续数年被潍坊市诚信民营企业评审委员会评为“潍坊市诚信民营企业”。

二是建立并实践文明单位服务信誉制、公示制。公司主要通过自己外网，公示自己服务内容、服务标准、服务程序与时限、服务责任、投诉与监督、奖罚等项。

四、担负社会责任

公司多年来先后为消费者协会、五井镇幼儿园、五井镇文化艺术节、慈心一日捐、烈士陵园、五井镇 2018 年夏季水灾等公益捐款共计 100 余万元。

五、担负环保责任

（一）环境管理方面

一是环保管理体系规范。公司建立和实施《安全、文明和环境管理程序》，规定安全生产、文明施工、环境保护的教育和交底、设施设备验收和维护、安全检查整改等控制要求。项目部结合每个工程项目的实际情况，在施工组织设计或技术方案、专项方案内策划工作环境要求，并按计划配置到位或组织落实。

二是公司先后通过了 IS09001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO50001 能源管理体系和 OHSAS28001 职业健康安全管理体系认证，并荣获了山东省资源综合利用先进单位、安全生产标准化一级企业。

三是废气及废水均达标排放，无环保违规负面信息。

（二）环境保护与可持续发展

公司在日常管理中持续加大环保管理力度，从精细化和规范化、环保基础管理和设备设施运行维护方面下功夫，及时修订管理制度，强化内部考核，严格规范操作，为公司的环境保护与可持续发展提供了有力支撑。

公司大力发展循环经济。制订和实施推进计划，按照“减量化、再利用、资源化”的原则，根据环境保护要求，进行智能制造、固废处理等项目设计与建设，促进企业经营循环发展。

本报告可在

获取